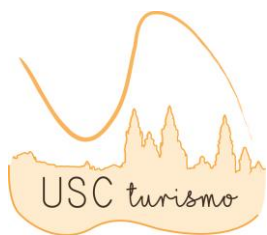




# Recuperar ou trocar o contrasinal



# Recuperar o contrasinal



No caso de descoñecer o contrasinal ten as seguintes opcións:

- **Solicitar o envío do seu contrasinal ao móbil por SMS a través da seguinte páxina:**
  - <https://sec-virtual.usc.es/Secretaria/EnvioContrasinal.asp>
  - Teña en conta que o envío do contrasinal non é inmediato e pode demorarse ata 24 horas (normalmente tarda uns 15-20 minutos). Se a solicitude foi correcta, non realice unha nova solicitude ata que lle chegue a mensaxe ou transcorresen 24 horas.
- **Acudir á a conserxería do seu centro para que lle faciliten as súas credenciais.** Non esqueza levar o seu documento de identidade ou TUI.
- **Acudir persoalmente ata o ATIC a recoller as súas credenciais,** en horario de 8.30h a 14.00h de luns a venres. Neste caso non esqueza traer o seu documento de identidade ou TUI. A [dirección](#) é Pavillón de Servizos, Campus Vida.

\*\* A conta bloquéase aos 5 intentos de acceso con contrasinal erróneo. Este bloqueo dura 15 minutos. Pasado ese tempo a conta desbloquéase automaticamente.



# Trocar o contrasinal



Os usuarios dos sistemas e aplicacións corporativas da USC poden cambiar o seu contrasinal de dúas formas:

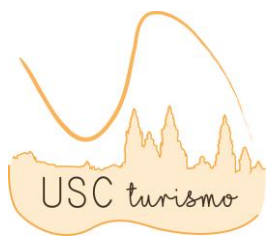
1. **Desde dentro e fóra da rede da USC:** a través da dirección <https://www3.usc.es/contrasinal>. Se vostede inicia sesión en equipos Windows dentro da rede da USC recomendámoslle que empregue o método indicado no punto seguinte.
2. **Desde dentro da rede da USC,** e soamente para aqueles que inician sesión en equipos Windows con identificadores do tipo @usc.es ou @rai.usc.es:

Presionar ao mesmo tempo as teclas CTRL, ALT e SUPR.

Presionar no botón "Cambiar Contrasinal" no menú que se mostrará ocupando todo o escritorio.

## NOTA IMPORTANTE:

- Como consecuencia do cambio do contrasinal pódese producir o bloqueo da conta do usuario. Isto é debido a que o sistema operativo, temporalmente, lembra a clave para a reconexión automática dalgúns recursos, polo que acaba utilizando a anterior no canto de solicitarnos que tecleemos a nova. Se isto ocorre recomendamos pechar a sesión nas aplicacións e no equipo, esperando 15 minutos antes de identificarse de novo xa que, pasado ese tempo, o sistema eliminará automaticamente o bloqueo (tamén podes probar en modo incógnito para ver se funciona).
- Lembre tamén revisar a configuración de a [rede sen fíos](#) nos seus dispositivos portátiles.

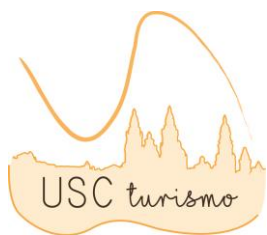


# Recuperar la contraseña



En caso de desconocer la contraseña tiene las siguientes opciones:

- **Solicitar el envío de su contraseña al móvil por SMS** a través de la siguiente página:
  - <https://sec-virtual.usc.es/Secretaria/EnvioContrasinal.asp>
  - Tenga en cuenta que el envío de la contraseña no es inmediato y puede demorarse **hasta 24 horas** (normalmente tarda unos 15-20 minutos). Si la solicitud fue correcta, no realice una nueva solicitud hasta que le llegue el mensaje o hayan transcurrido 24 horas.
- **Acudir á la conserjería de su centro** para que le faciliten sus credenciales. No olvide llevar su documento de identidad o TUI.
- **Acudir personalmente hasta el ATIC** a recoger sus credenciales, en horario de 8.30 a 14.00 de lunes a viernes. En este caso no olvide traer su documento de identidad o TUI. La [dirección](#) es Pavillón de Servicios, Campus Vida.
- **\*\* La cuenta se bloquea a los 5 intentos de acceso con contraseña errónea. Este bloqueo dura 15 minutos.** Pasado ese tiempo la cuenta se desbloquea automáticamente.



# Cambiar la contraseña



Los usuarios de los sistemas y aplicaciones corporativas de la USC pueden cambiar su contraseña de dos formas:

- 1. Desde dentro y fuera de la red de la USC:** a través de la dirección <https://www3.usc.es/contrasinal>. Si usted inicia sesión en equipos Windows dentro de la red de la USC le recomendamos que emplee el método indicado en el punto siguiente.
- 2. Desde dentro de la red de la USC,** y solamente para aquellos que inician sesión en equipos Windows con identificadores del tipo **@usc.es** o **@rai.usc.es**:
  1. Presionar al mismo tiempo las teclas **CTRL, ALT** y **SUPR.**
  2. Presionar en el botón "Cambiar Contraseña" en el menú que se mostrará ocupando todo el escritorio.

## NOTA IMPORTANTE:

- Como consecuencia del cambio de la contraseña se puede producir el bloqueo de la cuenta del usuario. Esto es debido a que el sistema operativo, temporalmente, recuerda la clave para la reconexión automática de algunos recursos, por lo que acaba utilizando la anterior en vez de solicitarnos que tecleemos la nueva. Si esto ocurre recomendamos cerrar la sesión en las aplicaciones y en el equipo, esperando 15 minutos antes de identificarse de nuevo ya que, pasado ese tiempo, el sistema eliminará automáticamente el bloqueo (también puedes probar en modo incógnito para ver si funciona).
- Recuerde también revisar la configuración de la [red inalámbrica](#) en sus dispositivos portátiles.



# Soporte



## **Centro de Atención a Usuarios (CAU)**

Área de Tecnoloxías da Información e Comunicaci3ns (ATIC)

Universidade de Santiago de Compostela

Tfno.: 881 811 000 Ext: 55555

Fax: 881 813 045

e-mail: [cau@usc.es](mailto:cau@usc.es)

Web: [www.usc.es/cau](http://www.usc.es/cau)