

#HOTELFORUMCSHG



Centro Superior de Hostelería de Galicia

Sostenibilidade e Revenue Management



2017
AÑO INTERNACIONAL
DEL TURISMO SOSTENIBLE
PARA EL DESARROLLO

I FORO HOTELEIRO
DE TURISMO
DE GALICIA



24 ABRIL

JAIME CHICHERI - eREVENUE MASTERS | JAVIER SERRANO - STR Spain & Portugal | MAURO LOMBA - Arquitecto / CORALIA PINO - ITH | DAVID MADRIGAL - Paraty Tech | SAILETA GONZÁLEZ - Equilibrero Consultores | DIEGO FERNÁNDEZ - PALLADIUM HOTEL GROUP | JESÚS RODRÍGUEZ MASEDA - HORWATH HTL

galicia
o bo camiño

XUNTA
DE GALICIA

Coincidiendo co Ano Internacional do Turismo Sustentable para o Desenvolvemento, **TURISMO DE GALICIA** presenta o **#HOTELFORUMCSHG**, un foro orientado a hostaleiros no que se darán cita profesionais expertos en dous temas principais: O Revenue Management e a Sustentabilidade hostaleira.

Actualmente, a tecnoloxía alíñase coas necesidades que teñen os hoteis e o territorio do que forman parte. En Galicia, moitos destinos aspiran a ser un destino intelixente, os hoteis xa dispoñen de ferramentas tecnolóxicas que permiten formar parte dun destino de forma máis eficiente.

Programa – Luns 24 ABRIL

09.00hrs RECEPCIÓN ASISTENTES

09.15hrs COFFEE BENVIDA NA AULA CAFETERIA CSHG

09.45 – 11.30hrs Sesión I: **FERRAMIENTAS DE REVENUE MANAGEMENT APLICADAS A NOVA COMERCIALIZACIÓN**

Os hostaleiros enfróntanse a distintos segmentos de clientes que acoden aos seus establecementos con sensibilidades ao prezo diferentes, que acceden ao hotel a través de diferentes dispositivos e canles. Con frecuencia o hostaleiro ten a sensación de que as oportunidades parecen esconderse nunha maraña de datos, condicións, prezos e intermediarios.

¿Existe algunha forma de predicir as reservas de forma segmentada que me chegarán para unha data determinada? ¿cal é o límite máximo de habitacións quedebo vender ás tarifas máis económicas? ¿a qué prezo está a venderse no mercado? ¿cal é a ocupación que conseguen os meus competidores a ese prezo?

Intervencións:

#Javier Serrano - STR Global “A revolución do Revenue con STR”

#David Madrigal - Paraty Tech “Quen é quen na fixación de tarifas dos establecementos hoteleros”

#Diego Fernández - Palladium Hotel Group “Estratexia de Revenue Management en Palladium”

Modera: **#Jaime Chicheri**
eRevenue Masters

#HOTELFORUMCSHG



Centro Superior de Hostelería de Galicia

Sostenibilidade e Revenue Management



2017
AÑO INTERNACIONAL
DEL TURISMO SOSTENIBLE
PARA EL DESARROLLO

I FORO HOTELEIRO
DE TURISMO
DE GALICIA



24 ABRIL

JAIME CHICHERI - eREVENUE MASTERS | JAVIER SERRANO - STR Spain & Portugal | MAURO LOMBA - Arquitecto / CORALIA PINO - ITH | DAVID MADRIGAL - Paraty Tech | SAILETA GONZÁLEZ - Equilibrero Consultores | DIEGO FERNÁNDEZ - PALLADIUM HOTEL GROUP | JESÚS RODRÍGUEZ MASEDA - HORWATH HTL

galicia
o bo camiño

XUNTA
DE GALICIA

11.30hrs Acto Inauguración Foro:

#María Nava Castro – Directora Turismo de Galicia

#Marta Fernández – Directora de profesionalización Turismo de Galicia

#Claudia Lisboa – Organización Mundial de Turismo (OMT)

11.45 – 13.00hrs Sesión II: **A IMPLANTACIÓN DA SUSTENTABILIDADE NOS HOTEIS**

Un dos ámbitos nos que se traballará o ano Internacional do turismo sustentable para o desenvolvemento, é o uso eficiente dos recursos, protección ambiental e cambio climático. Os hoteis, debido ao elevado consumo de recursos enerxéticos e naturais dispón de oportunidades para facer un turismo máis sustentable.

A xestión e explotación dun hotel implica un impacto sobre a contorna, producido por unha banda polo consumo de recursos naturais (auga, enerxía etc.) e pola xeración de emisións de gases e residuos. A xestión eficiente do hotel

para minimizar este impacto debe ser un dos obxectivos de todos os responsables, facendo cambios que permitan accións respectuosas co medio natural, socialmente xustas e economicamente viables

Interveñen:

#Coralia Pino – Instituto Técnico Hotelero (ITH) “Oportunidades para a redución do custo enerxético nos hoteis”

#Jesús Rodríguez – Horwath HTL “Estratexia de Sustentabilidade nunha Cadena Hoteleira”

#Saleta González – Equilatero Consultores “Recomendacións para definir o protocolo de sustentabilidade do meu hotel”

Modera: #Mauro Lomba
Arquitecto

13.00 – 14.00hrs AS TUTORIAS DO CSHG “O profesor responde” ou Visita as instalacións

Actividades a elixir entre os asistentes, co obxectivo de coñecer máis de preto as nosas instalacións e os nosos profesores. Poderá conversar cos nosos profesores con máis de 20 anos de experiencia en hotelería a través das diferentes tutorías que están previstas:

- **Tutoría 1:** “Inversión e financiación: como valorar novos proxectos e obter financiación alternativa” – #José Luis Sieira

- **Tutoría 2:** “A nova clasificación de Hoteis en Galicia: unha aposta polos servizos” – #José Sánchez

- **Tutoría 3:** “O persoal do meu Hotel: atracción e retención de talento” – #Andrés Rumbo

- **Tutoría 4:** “As 4 ferramentas esenciais para comezar a practicar o Revenue Management nun hotel” – #Andrés Nieto

14.00 – 16.00hrs PAUSA XANTAR **Actividade opcional*

16.00 – 17.30hrs CONFERENCIA:

“Neuromarketing: traballando impresións e percepcións nos nosos hoteis” #Santiago Martínez Suárez Consultor internacional en comunicación política e empresarial. Profesor de comunicación persuasiva

17.30hrs ACTO CLAUSURA a cargo de #María Nava Castro Domínguez Directora Turismo de Galicia

17.45hrs COCKTAIL DESPEDIDA

FORMALICE A SÚA INSCRIPCIÓN PARA PARTICIPAR ELEXINDO UN DOS SEGUENTES CANLES (prazas limitadas):

- Via Web: www.cshg.es (pincha no banner do #HOTELFORUMCSHG)
- Por Email: formacioncontinua@cshg.es
- Por Teléfono: 981542592 – De Luns a Venres en horario de 09.00 a 14.00hrs.

#HOTELFORUMCSHG
CSHG GALICIA | I FORO HOTELEIRO DE TURISMO DE GALICIA
Centro Superior de Hostelería de Galicia
Sustentabilidade e Revenue Management



galicia
XUNTA DE GALICIA